

MODALITES OPERATION « 25051 – Bon de Remise Différé Forcapil »

Pour l'achat d'1 complément alimentaire dans la gamme Forcapil + 1 cosmétique dans la gamme Forcapil parmi les références ci-dessous, réalisé entre le **01/03/2024** et le **30/04/2024 inclus** les Laboratoires Arkopharma vous remboursent 5 euros (5€), sous réserve du respect des modalités ci-dessous.

Liste des références de produits éligibles, porteurs de l'offre :

Pour l'achat simultané (OBLIGATOIRE) d'une boîte de :

FORCAPIL® Elixir de croissance - 50 ml	3578835504545
FORCAPIL® Croissance Gummies - 60 gummies.	3578835503494
FORCAPIL® Fortifiant Kératine+ 2 mois+1 mois OFFERT 180 gél.	3578835502879
FORCAPIL® Fortifiant Kératine+ 60 gél.	3578835502817
FORCAPIL® Fortifiant - Cheveux et Ongles 3 mois + 1 mois OFFERT	3401547819976
FORCAPIL® Fortifiant - Cheveux et Ongles - 60 gél.	3401548171172
FORCAPIL® Fortifiant - Cheveux et Ongles Programme de 3 mois - 180 gél.	3401548143728
FORCAPIL® Anti-chute - 2 mois + 1 mois OFFERT	3578835502954
FORCAPIL® Anti-chute - 30 cp.	3578835502916

Et d'un topique :

FORCAPIL® Masque réparateur Kératine+ 200 ml	3578835504057
FORCAPIL® Shampoing Fortifiant Kératine+ Tube 200 ml	3578835502862
FORCAPIL® Shampoing Anti-chute - 200 ml	3578835504262
FORCAPIL® Spray Anti-chute - 125 ml	3578835503630

Remboursement de 5€

- L'achat des produits porteurs de l'offre doit être réalisé sur un point de vente physique ou en ligne pharmacie ou parapharmacie affichant l'offre en France métropolitaine (Principauté de Monaco et Corse comprises). Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres opérations en cours sur les produits porteurs de cette offre.

- La participation à cette opération n'est ouverte qu'aux personnes majeures domiciliées en France métropolitaine (Principauté de Monaco et Corse comprises).

- Une seule participation et un seul remboursement de 5€ admis par foyer sur la durée de l'offre (même nom, même adresse postale, même adresse e-mail, même IBAN/BIC)

POUR OBTENIR VOTRE REMBOURSEMENT, SUIVEZ LES INSTRUCTIONS SUIVANTES :

1) Rendez-vous sur <https://forcapil-2024.offre-promotionnelle.fr> jusqu'au **15/05/2024** inclus et suivez les instructions pour bénéficier du remboursement.

2) Complétez le formulaire de participation et renseignez les informations demandées, à savoir :

- Votre nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, N° de téléphone, et votre IBAN et BIC.

3) Téléchargez vos preuves d'achat : la photo ou le scan du ticket de caisse original, en ayant entouré au préalable les libellés correspondants à l'achat de vos produit, le prix d'achat et la date du ticket de caisse (il est vivement conseillé que ces éléments soient entourés pour en faciliter le traitement) et la photo / des codes-barres des produits achetés.

3) Validez votre participation en ligne, au plus tard **le 15/05/2024 23h59**. Une fois votre participation validée, un email de confirmation de participation sera envoyé à l'adresse renseignée préalablement. **Seules les demandes en ligne seront traitées. Tout dossier envoyé par voie postale ne sera pas traité et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.**

Si votre dossier est conforme, vous recevrez le remboursement de 5 euros (5€) par virement bancaire dans un délai de 4 semaines à 6 semaines.

Toute demande illisible, incomplète, erronée, manifestement frauduleuse, envoyée en dehors du délai ou ne respectant pas les modalités énoncées ci-dessus sera considérée comme non conforme et ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Le cas échéant, vous recevrez un e-mail indiquant le motif de non-conformité.

Informations relatives à vos données personnelles

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées vous concernant fassent l'objet d'un traitement par les Laboratoires Arkopharma, aux fins de la gestion de l'opération commerciale et à la mise en œuvre de votre remboursement dans le cadre de l'offre, étant précisé que le traitement de vos données dans ce cadre répond à un intérêt légitime pour les Laboratoires Arkopharma reposant sur votre consentement.

Les données à caractère personnel que les Laboratoires Arkopharma collectent, à savoir le nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, IBAN et BIC, nom de la pharmacie où a été acheté le produit éligible à l'offre, sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Les données collectées ne sont destinées qu'aux services habilités des Laboratoires Arkopharma.

De plus, celles-ci sont communiquées à nos prestataires de service qui sont des sous-traitants au sens du Règlement Général de la Protection des Données. La mise en œuvre du traitement des données a été confiée à Highco-Data (13799 Aix en Provence). Les données font l'objet d'une saisie par un prestataire au Maroc. Ce pays étant situé hors UE, le transfert des données est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles. Vous pouvez en obtenir une copie en vous adressant à hcd_comite_securite@highco-data.fr. Les Laboratoires Arkopharma ne travaillent qu'avec des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable et garantisse de la protection de vos droits.

Vos données seront conservées pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération.

Aux termes des dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation ainsi qu'un droit à la mort numérique sur les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant à l'adresse e-mail suivante : dpo@arkopharma.com, ou par courrier à l'adresse suivante : Laboratoires ARKOPHARMA, ZI 1ère avenue - 9ème rue, 06511 Carros Cedex, France. Votre demande devra indiquer votre nom et prénom, adresse e-mail ou postale, être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Comme indiqué ci-dessus, les données collectées sont obligatoires pour participer à l'offre de remboursement. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin de l'offre sont réputées renoncer à leur participation.